



1. Identificación de la asignatura NOMBRE	HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN EN ENFERMERIA	CÓDIGO	GENFCA01
TITULACIÓN	Grado en Enfermería	CENTRO	Facultad de Enfermería de Gijón (Centro Adscrito)
TIPO	Básica	Nº TOTAL DE CRÉDITOS	6
PERIODO	1º SEMESTRE	IDIOMA	Español
COORDINADOR/ES	TELÉFONO /EMAIL	UBICACIÓN	
985185040		Hosp.Cabueñes	
PROFESORADO	TELÉFONO /EMAIL	UBICACIÓN	
Pedro C. Martínez Suárez	985185040 martinezpedro@uniovi.es	Despacho 2	

2. Contextualización¹

Entre las necesidades humanas susceptibles de los cuidados de enfermería (Virginia Henderson) se considera “comunicarse con otros , expresar emociones , necesidades , miedos u opiniones”. En este sentido, esta asignatura pretende formar a los profesionales en las habilidades y conocimientos necesarios para poder afrontar con éxito una relación con el paciente que mejore y promueva condiciones de vida saludables. Desde la perspectiva de la Psicología se busca un acercamiento científico a la comprensión de la relación entre el profesional de la salud y el paciente.

¹ Todas las referencias a órganos unipersonales, cargos, puestos o personas para las que en la presente Guía se utiliza la forma gramatical del masculino genérico, deben entenderse aplicables indistintamente a mujeres y hombres.



HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN EN ENFERMERIA - Guía docente - Prof. Pedro C. Martínez

Esta asignatura de 6 créditos corresponde al segundo curso de Grado en Enfermería y está adscrita a la materia de Psicología, pertenece al módulo de Formación Básica y comparte materia con Ciencias Psicosociales en la salud y enfermedad.

3. Requisitos.

No existen requisitos previos para cursar la asignatura. Se recomienda haber cursado Ciencias Psicosociales en la salud y enfermedad

4. Competencias y resultados de aprendizaje.

CB3 – Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CG7 – Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.

CG11 – Establecer una comunicación eficaz pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.

CG16 – Conocer los sistemas de información sanitaria.

CT11 – Habilidades en las relaciones interpersonales

CE6 – Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento) seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas

CE7 – Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y la familia de acuerdo con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo

CE8 – Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva (incluyendo el uso de tecnologías) con pacientes, familias y grupos sociales, incluidos aquellos con dificultades de comunicación, así como la expresión de las preocupaciones e intereses.



HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN EN ENFERMERIA - Guía docente - Prof. Pedro C. Martínez

Resultados de aprendizaje

Conocerá los factores psicológicos y sociales relacionados con el estado de salud y será capaz de desarrollar habilidades sociales.

5. Contenidos.

BLOQUE 1: RELACIÓN PROFESIONAL DE LA SALUD-PACIENTE.

Tema 1.-La terapia centrada en el cliente: el enfoque rogeriano. Creación del clima terapéutico. Principales errores en la comunicación.

Tema 2.-Comunicación humana: el animal social. Aportaciones de la sociobiología. Teoría de la comunicación humana. Postulados de Palo-Alto.

BLOQUE 2: COMUNICACIÓN NO VERBAL.

Tema 3.-Introducción al estudio de la CNV. Límites a la interpretación.

Tema 4.-Componentes de la CNV. La mirada. La expresión facial. La sonrisa. Los gestos y movimientos corporales. La distancia interpersonal: kinésica y proxémica.

Tema 5.-Primera impresión. Teorías implícitas que influyen en la primera impresión. Recomendaciones en la atención al paciente.

BLOQUE 3: RELACIONES INTERPERSONALES

Tema 6.-Concepto y naturaleza de las relaciones interpersonales y competencia social.

Tema 7.-Habilidades sociales básicas: Asertividad. Empatía. Escucha activa. Conversación y negociación.



Tema 8.-La queja.

Tema 9.-Dar malas noticias.

Tema 10.-Consentimiento informado.

6. Metodología y plan de trabajo.²

TRABAJO PRESENCIAL							TRABAJO NO PRESENCIAL		
Temas	TOTAL	Clase Expositiva	Prácticas de aula /Seminarios/ Talleres	Prácticas de laboratorio /campo	Tutorías grupales	Total presencial	Trabajo autónomo	Trabajo en grupo	Total no presencial
BLOQ 1	14	2	1	1	0	4	10	0	10
BLOQ 2	56	20	4	1	1	26	30	0	30
BLOQ 3	80	20	7	2	1	30	45	5	50
Total	150	42	12	4	2	60	60	5	90

INDICACIONES METODOLÓGICAS

Se realizarán explicaciones teóricas haciendo especial hincapié en la claridad de la exposición, la participación del alumno y la interrelación de los conocimientos y el fomento de las TIC.

A lo largo del cuatrimestre se insistirá específicamente en el aspecto práctico.

Programa práctico:

² La actividad docente se regirá por un enfoque de riguroso respeto a los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres, de acuerdo con los valores propios de una cultura de la paz y de valores democráticos.



HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN EN ENFERMERIA - Guía docente - Prof. Pedro C. Martínez

Cuaderno de prácticas. En las primeras sesiones el profesor entregará un modelo de cuaderno de prácticas. Se realizarán prácticas y otras actividades con mayor o menor complejidad en función de los contenidos. Todos los alumnos -independientemente de su asistencia o no a clase- deben realizar el cuaderno. Quedarán exentos de realizar la parte práctica aquellos alumnos con experiencia profesional acreditada¹ en cualquiera de las profesiones sanitarias. El profesor facilitará un anexo al alumno con las prácticas del semestre.

EN NINGÚN CASO la entrega del Trabajo será posterior a la marcada por el profesor a comienzo de curso y que en todo caso será anterior a la fecha de realización del examen.

EVALUACIÓN INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y PESO ESPECÍFICO PESO EN LA NOTA FINAL	
EXAMEN	70%
CUADERNO DE PRÁCTICAS	30%
TOTAL	100%

Otras consideraciones:

- Se considera que un trabajo está plagiado y es fraudulento cuando su autor ha utilizado el trabajo de otros como si del suyo mismo se tratara. Un trabajo así implica la calificación de 0-Suspenso (SS) en la convocatoria correspondiente, con independencia de otras responsabilidades en que el estudiante puede incurrir. El profesor informará de esta irregularidad trasladando por escrito un parte de incidencias, en el plazo de 5 días a la dirección del Centro, con el objetivo de abrir al estudiante un expediente informativo o, en su caso, disciplinario”.
- El alumno deberá aprobar ambas partes: prácticas y examen para superar la asignatura.
- En segunda y sucesivas matrículas, la evaluación del rendimiento se efectuará mediante una única prueba de carácter teórico-práctico, a excepción de los alumnos que previa



HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN EN ENFERMERIA - Guía docente - Prof. Pedro C. Martínez

solicitud –en los primeros quince días del semestre de docencia- y autorización expresa del profesor, hayan optado por una evaluación continua.

Evaluación diferenciada: .- Aquellos alumnos/as que renuncien a la Evaluación continua (Prueba escrita + Prácticas) deberán solicitarlo en el plazo indicado por el profesor a comienzo de curso y justificarlo de acuerdo a la normativa vigente. La Evaluación de los resultados de aprendizaje y de las competencias adquiridas por el alumnado, en el caso de haberle sido concedida una evaluación diferenciada, se realizará a de acuerdo al siguiente criterio:

Criterios de evaluación	Porcentaje
Prueba escrita de preguntas de desarrollo y de aplicación práctica de los contenidos teóricos.	100%

7. Recursos, bibliografía y documentación complementaria.

Materiales de estudio

Tazón Ansola, P., García López Campayo, J. y Aseguinolaza Chopitea, L. (2009). Relación y comunicación. Madrid: DAE.

Caballo, V. (1987). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.

Materiales de ampliación

Cibanal, J.M.; Arce, M.C. y Carballal, M.C. (2003). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en Ciencias de la Salud. Madrid: Harcourt-Elsevier Science.